

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SIAU			

CIRCULAR



202605740015991

San Juan de Pasto, 16 abril 2026

PARA: ASOCIACIONES DE USUARIOS E.S.E PASTO SALUD

Asunto: Invitación Segundo Taller de Capacitación.

La Empresa Social del Estado Pasto Salud invita a las Asociaciones de Usuarios de la ESE Pasto Salud a participar en el Segundo Taller de Capacitación donde se dará a conocer los siguientes Temas:

- Acceso a la información Pública- Gobierno Digital -Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública- Tip`s Ciberseguridad
- Enfoque de Género y diferencial, lenguaje incluyente y Tratamiento diferenciado.
- La importancia de la Salud Oral
- Emergencia Rutas de Evacuación.
- Importancia de la Participación en la Veeduría Ciudadana
- Intervenciones e información de parte de las Asociaciones de Usuarios.

FECHA: 7 de mayo 2026

HORA: 8: 00 a.m

LUGAR: Auditorio Pasto Salud E.S.E



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
	SIAU			

AGENDA

ACTIVIDAD	HORA	RESPONSABLE
Registro de Asistencia	7:30 a.m.	Nelcy Ibarra, Oficina SIAU
Saludo de Bienvenida presentación Agenda	8:00 a.m.	Nelcy Ibarra, Oficina SIAU
Acceso a la información pública- gobierno digital- Ley de transparencia y acceso a la información pública- Tips Ciberseguridad.	8:05 a.m.	José Fernando Mora. Comunicación y Sistemas.
Importancia de la Participación en la Veeduría Ciudadana	9:00 a.m.	Dr. Oscar Goyes. Acciones Colectivas
Enfoque de Género diferencial, lenguaje incluyente y Tratamiento Diferenciado	9:30 a.m.	Dra. Paola Segura,
Importancia de la Salud Oral	10:45 a.m.	Dra Lorena Guancha, Salud Oral, Subgerencia Salud e Investigación
Emergencia Rutas de Evacuación	11 :15 a.m.	Dr Fernando Santacruz, Oficina Seguridad en el Trabajo
Intervenciones Información de parte de las Asociaciones de Usuarios	11:45 a.m.	Asociaciones de usuarios

Nelcy Ibarra A.

MARIA NELCY IBARRA
Profesional Universitaria

¡LOS ESPERAMOS!



Carrera 20 N° 19B – 22 San Juan de Pasto
 Callcenter: (602) 7244418 - 7382257, Ambulancia: 3216469674
 Línea exclusiva cancelación de citas: 3167670621
pastosaludese@pastosaludese.gov.co – www.pastosaludese.gov.co

"Siempre con Amor"



CO19.00728

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900931143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	7	Mayo	2026	8:00 am	12: 45 p.m	
TEMA DE REUNION:	SEGUNDO TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR	AUDITORIO PASTO SALUD ESE.					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO	Profesional Universitaria	SIAU	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	SIAU	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Acceso a la información publica-gobierno digital- Ley de transparencia y acceso a la información pública-Tips Ciberseguridad
- 4 Importancia de la Participación en la Veeduría Ciudadana
- 5 Enfoque de Género diferencial, lenguaje incluyente y Tratamiento diferenciado
- 6 Importancia de la Salud Oral.
- 7 Emergencia Rutas de Evacuación
- 8 Intervenciones Información varios de parte de las Asociaciones de usuarios.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 41 integrantes de las Asociaciones de Usuarios
2. La Profesional universitaria Maria Elena Arturo da un saludo de bienvenida, agradeciendo la asistencia de los presente, seguidamente se da a conocer el desarrollo de la agenda para el desarrollo de la jornada de capacitación.
3. El Ingeniero José Fernando Mora da a conocer el tema acceso a la información pública-gobierno digital- Ley de transparencia acceso a la información publica y Tips de seguridad . En este tema se da a conocer las nuevas tecnologías para los ciudadanos presentando los Tic para incluir a la población que viven en el sector rural y para personas mayores de edad brindando herramientas para conectarse y comunicarse con el mundo para mejorar las actividades y procesos agropecuarios desde el hogar seguidamente



presenta otro tic para que las personas puedan acceder a la alfabetización digital a través de cursos virtuales, gratuitos y certificados. Seguidamente da a conocer el propósito de la transformación digital en el sector publico que es ofrecer un mejor valor (servicios por medio de las nuevas tecnología como bases de datos, sistema de información, y canales . igualmente refiere que las herramientas de apropiación TIC ofrece contenidos y espacios donde la lengua de señas prevalece para el acceso a la información, busca también reducir la brecha para comprensión, construcción de conocimientos y sobre todo motivación al uso de las TIC, seguidamente da a conocer sobre ConVer TIC que es el proyecto del Ministerio Tic creado para promover la inclusión laboral y cultural a través de tecnologías para las personas sin visión mediante la entrega de los Software Jaws y Zoo,Test. (se anexa presentación).

Continuando con su presentación el Ingeniero da a conocer el tema sobre seguridad digital para los ciudadanos enfatizando sobre los cuidados que se debe tener en el manejo de los correos electrónicos y manejo de los celulares . (Se anexa presentación)

Para terminar su presentación el Ingeniero da a conocer lo concerniente a la información que tiene Pasto Salud ESE en la pagina WEB para que los usuarios y ciudadanos puedan acceder a toda la información refiriendo en la forma como los usuarios pueden hacer la solicitud de la copia de historia clínica, solicitud de PQRSF, solicitud de asignación de citas como también como accedes a las redes sociales a través de Facebook, Youtube y otros enlaces. (se anexa presentación.

4. De parte de la oficina de Acciones colectivas se da a conocer el tema sobre la importancia de la participación en la Veeduría Ciudadana para que la población se empodere en la participación de los programas y recursos que se invierten de parte de las Instituciones solicitando a los presentes hacer parte de la Veeduría para el programa de Equipos básicos de Salud que se esta haciendo de parte de la Alcaldia y la ESE Pasto Salud. Como resultado de esta invitación se postulan los señores : Virgilio Chaña, Samuel Muñoz, German Delgado Emiro Urrea. Beatriz Gelpud, Aleyda Córdoba y Angie Rodriguez. quienes quieren participar como veedores para el programa de Equipos Básicos de Salud.

5.La Doctora Paola Segura quien hace parte del COPACO de la Alcaldía de Pasto presenta el tema Enfoque de Género diferencial, lenguaje incluyente y tratamiento diferenciado dando a conocer la perspectiva de genero, la Orientación sexual, La identidad de genero, expresión de genero y la política publica en lo que refiere a los Derechos de la Población y lo que concierne a la OSIGD (Orientaciones sexuales, identidades y expresiones de genero diversas en el marco del conflicto armado, derechos civiles y políticos, derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA).

Seguidamente presenta el tema sobre el lenguaje incluyente dando a conocer la parte de la normatividad, el fortalecimiento de capacidades y competencia institucionales en lo que refiere a la política publica para las mujeres y la equidad de genero , Política publica para la diversidad Sexual y de Géneros de Pasto 2019-2031, Política publica LGTBI y OSIGED de Colombia decreto 762 de 2018 Min interior (Se anexa presentación.

6. La Doctora Lorena Guancha da a conocer el tema sobre Importancia de la Salud Oral en lo que refiere a las enfermedades bucodentales como la caries dental, enfermedad gingival y periodontal, enfermedades pulpares y periapicales y otras enfatizando en los principales factores de riesgo como la falta de higiene oral, dieta inadecuada, tabaquismo, enfermedades crónico degenerativas, igualmente da a conocer el que hacer para prevenir este tipo de enfermedades bucales. Para finalizar el tema la Doctora Lorena da a conocer los procedimientos para la consulta odontológica, fluorización, control de placa bacteriana, sellantes y detartraje indicando las edades y tiempos para su aplicación.



7. Por solicitud y desplazamiento que tienen que hacer los participantes, El tema de Emergencia de Rutas de Evacuación se aplaza para el próximo taller a realizarse en el mes de julio.

8. Los Señores Carlos Romo. Representante de los usuarios en la Junta Directiva y el Señor German Delgado hacen sus intervenciones dando a conocer las solicitudes que hacen los usuarios para mejorar la prestación de los servicios para que se tengan en cuenta de parte de la Junta Directiva y Directores Operativos en lo referente a mejorar la asignación de citas, mejoramiento de espacios en algunos centros de Salud.

Las Asociaciones de usuarios agradecen a Pasto Salud por la capacitación brindada en este Segundo taller y solicitan que de los temas abordados se les entregue memorias para fines pertinentes.

Para Finalizar el Taller Nelcy Ibarra Agradece a las Asociaciones de usuarios su asistencia y participación y hace la entrega del aporte económico para el auxilio de transporte que hace la ESE Pasto Salud, por falta de tiempo informa a los participantes que se aplicará en las reuniones de Apertura de Buzones el Test de evaluación de los temas abordados en el Taller, Igualmente solicita a los participantes Brindar el apoyo para informar y promover en sala de espera a los usuarios los derechos y deberes enfatizando para que los usuarios soliciten las citas 1 vez por mes y cancelen las citas oportunamente cuando no puedan asistir, Igualmente se da respuesta a las Asociaciones la solicitud para colaborarles con la asignación de citas a ellos como representantes para que el día que se abren agendas soliciten las citas en la ESE Pasto Salud, solicitud que se presento a la Dra Maria Elena Arturo quien dio respuesta positiva.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la jornada de capacitación.

COMPROMISOS

Aplicar Test de Evaluación de temas abordados en el Taller.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ- MARIA ELENA ARTURO D				

RELACION NUMERO DE ASISTENTES Y ASOCIACIONES DE USUARIOS PRESENTES EN EL PRIMER TALLER DE CAPACITACION REALIZADO 5 DE MARZO DE 2026

Asoc. Usuarios IPS	No Integrantes	No Asistentes	% Asistencia
Civil	5	3	60%
Primero Mayo	5	0	0%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900031143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSII-A	022

Pandiacó	7	2	25.5%
Morasurco	5	0	0%
Buesaquillo	5	0	0%
TOTAL	27	5	22%
La Rosa	6	2	33%
Progreso	10	1	10%
Catambuco	4	4	100%
Gualmatán	6	2	33
Santa Bárbara	6	2	33%
TOTAL	32	11	34%
Rosario	7	1	14%
Laguna	5	3	60%
Cabrera	6	1	14%
Encano	6	1	16%
Mis Kikes	5	1	20%
Sta Mónica	11	5	45%
TOTAL	27	12	44%
Tamasagra	7	4	57%
Obonuco	6	0	0%
Mapachico	5	1	20%
San Vicente	7	3	43%
Genoy	5	3	60%
Caldera	6	2	33%
TOTAL	36	13	36%
GRAN TOTAL	122	41	34.%

TOTAL ASOCIACIONES DE USUARIOS : 22

TOTAL ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 18

% ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES 82%

NOTA: No se contó con la asistencia de las asociaciones de usuarios de Usuarios de Primero de Mayo, Morasurco y Buesaquillo, Obonuco.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 80001143-9

VERSION

6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GS-RAE

NUM

024

TEMA:

II Tailed cap

ACTIVIDAD:

LUGAR:

Auditorio pasto Salud.

FECHA

7 DIA

05 MES

2026 AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Angel fernandez	5 378808	82	M	✓	Caldero		agricultor	3 21 56 24741		Angel MF
2	Ilda Quevedo	27087158	73	F	✓	"		hogar	3 21 56 24741		Ilda Paul
3	Jesús Tobar	5259922	71	M	✓	Sta Yvonne		Independ	31 4 84 82154		Jesús Tobar
4	Blanca Eubner	41309770	82	F	✓	Tamagón		Hogar	602 737 0502		Blanca
5	Ernstina f. gueso	30743655	59	F	✓	Sau Vicente		"	3233619140		Ernstina
6	Yani Chauza	30745785	59	F	✓	"		"	310 474 9581		Yani P.
7	Luis touquino	52332135	82	M	✓	Tamagón		Independ	3206166507		Luis Touquino
8	Beatriz Gofur	27077487	81	F	✓	"		hogar	3174624610		Beatriz G
9	Rolo piercharib	27089410	50	F	✓	Sta Barbara		"	302 57 75891		Rolando
10	Blanca Carlotam	22548026	66	F	✓	Sau Vicente		hogar	3152277009		Blanca
11	Samuel yuen	12953093	75	M	✓	pandraw		Independ	3205179781		Samuel
12	Rosario Carriedo	30707434	72	F	✓	Sta Yvonne		hogar	3155278032		Rosario C.
13	Jorge Navarro	5379121	75	M	✓	"		Independ	3172498464		Jorge N.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 800981143-8

VERSION

6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSII-RAE

NUM

024

TEMA:

II Taller de capacitación con Asoc. de mujeres

ACTIVIDAD:

LUGAR:

Auditorio Pasto Salud

7

FECHA

05 DIA

MES

2026 AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Dga Salazar	30718472	60	F.	✓	Sta Maria		hogar	3225723260		Dga Salazar
2	Alejo Cordoba	59832671		F	✓	Catumb			3117430529		Alejo Cordoba
3	Yonny Puerre	12951486	80	M	✓	Cobiera			3128529419		Yonny Puerre
4	Acayant Lopez	30718039	67	F	✓	Civil		hogar	3153231088		Acayant Lopez
5	Ilia Cortez	30723326	63	F	✓	Civil		"	3154247834		Ilia Cortez
6	Carlos Razo	98523198	56	M	✓	progreso			3146001351		Carlos Razo
7	Virgilio Chani	12955508	75	M	✓	Catumb			3122144432		Virgilio Chani
8	Esperanza Puerre	59822616		F	✓	hogar			3226390662		Esperanza Puerre
9	Isabel Jara	27089594		F	✓	hogar			11		Isabel Jara
10	Aracanduvir	12961842		M	✓	Civil		Judep	3168872918		Aracanduvir
11	Maria Valero	30712581		F	✓	acopachera		hogar	3163309140		Maria Valero
12	Leonilda	30744849		F		Rosario		aplicaciones	3168225238		Leonilda
13	Enith Delgado	30705602		F		Tomogor		hogar	3154142291		Enith Delgado



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 890991143-8

VERSION

6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-RAE

NUM

024

TEMA:

II Taller de capacitación Asoc. de usuarios

ACTIVIDAD:

LUGAR:

Auditorio Pasto Salud

FECHA

7 DIA

05 MES

2026 AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Pobla Yáiquez	12951740		M	✓	Guadalupe		agricult	3146073560		Pablo Yáiquez
2	Alvarado	12979402	64	M	✓	Catamburo		Ind	3226736415		Alvarado
3	Couep Narváez	30733067	58	F	✓	"		hogar	3008712016		Couep Narváez
4	Libardo Quiróz	12953697		M		pondrao		Indep.	3113792976		Libardo Quiróz
5	Blanca Yáiquez	30708347	73	F	✓	Guadalupe		hogar	3185451431		Blanca Yáiquez
6	Gloria Portillo	3700541		F	✓	Genoy		"	3116212084		Gloria Portillo
7	Flavio Jorja	12978355		M	✓	Laguna		agricult.	3147010111		Flavio Jorja
8	Reonila Figue	30734690	59	F	✓	Eucano		hogar	3168165643		Reonila Figue
9	Bernán Delgado	12988341		M	✓	La Rosa		Indep.	3186016426		Bernán Delgado
10	Emiro Uricu	12976120		M	✓	La Rosa		Indep.	3180143339		Emiro Uricu
11	Francy Huíza	39835990	49	F	✓	Santa Monica		hogar	3175542777		Francy Huíza
12	Juís Achilandy	72443543	52	M	✓	Santa Barbara		independiente	3026363064		Juís Achilandy
13	Ana Chopal	59823209		F	✓	Genoy		hogar	3042227543		Ana Chopal



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900991143-8

VERSION

6,0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-RAE

NUM

024

TEMA:

ACTIVIDAD:

LUGAR:

FECHA

7 DIA

05 MES

2026 AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Rib. S. guerra	12746221		M	✓	Bauy		Indep.	318243389		<i>[Signature]</i>
2	ayo chilama Kikei	30723700			✓	Kikei		hogar	3166087472		<i>[Signature]</i>
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											

Total (41)